

Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos (Res CVM 35)

O Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos (MRP), mantido pela B3 e administrado pela BSM Supervisão de Mercados, garante que os investidores sejam ressarcidos por prejuízos, em até R\$ 120.000,00 (cento e vinte mil reais), por eventuais ocorrências comprovadamente causadas por erro ou omissão de participantes dos mercados administrados pela B3, seus administradores, intermediários ou seus prepostos.

O MRP se aplica apenas a valores mobiliários negociados em bolsa, por exemplo:

- Operações com ações;
- Derivativos;
- Fundos;
- Serviços de custódia.

O MRP não se aplica a:

- Títulos de renda fixa (CDBs, LCIs, LCAs, etc.);
- Tesouro Direto;
- Ativos negociados no mercado de balcão.

Situações que podem gerar ressarcimento:

- Inexecução ou infiel execução de ordens;
- Uso inadequado de numerário e de valores mobiliários ou outros ativos, inclusive em relação a operações de financiamento ou de empréstimo de valores mobiliários;
- Entrega ao investidor de valores mobiliários ou outros ativos ilegítimos ou de circulação restrita;
- Inautenticidade de endosso em valores mobiliários ou outros ativos, ou ilegitimidade de procuração ou documento necessário à sua transferência;
- Intervenção ou decretação de liquidação extrajudicial pelo Banco Central do Brasil; e
- Encerramento das atividades.

Você pode pleitear o ressarcimento do seu prejuízo por parte do MRP, independentemente de qualquer medida judicial ou extrajudicial, no prazo de 18 (dezoito) meses, a contar da data da conduta ou fato que tenha dado causa ao pedido. Os incidentes do MRP devem ser comprovados pelo reclamante.

Atendimento:

Antes de acionar o MRP, você poderá entrar em contato com a nossa Ouvidoria: **0800 727 0132, das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.**

Caso a situação não tenha sido solucionada, você poderá acessar o site da [BSM](#)

Para saber mais, acesse o [Guia CVM Mecanismo de Ressarcimento de Prejuízos](#) elaborado pela CVM Educacional.

Informações obtidas através do site da BSM e CVM.